

CUSTOMER NOTICE

APPLYING ELECTRONIC DELIVERY ORDER (EDO) AT CAT LAI PORT

Effective date: 01/Sept/2019

Dear Valued Customers,

To enhance our service quality, reduce paper work and save time for customers in the era of industry 4.0, as well as to be in line with SNP announcement related to Electronic Delivery Order(EDO) implementation, we're glad to inform that ONE VN will apply EDO for all cargoes imported to Cat Lai starting from September 1st, 2019.

By using EDO, ONE VN will accept releasing request from customers via registered email(s) and send Delivery Order with security code back to said email addresses only.

For email registration, please fill in authorization letter using form [Authorization letter - EDO](#) and send fully - signed & stamped copy to ONE's email address "vn.sgn.edo@one-line.com" not later than August 25th, 2019.

If you have any further question, please feel free to contact our EDO team for assistance:

ONE VN Import / EDO team:

☐☐☐Ms Ha: 84-028-4458-1278 / Ms Tuyen: 84-028-4458-1177 / Mr Trung: 84-028-4458-1180

☐☐☐vn.sgn.edo@one-line.com

For further information relating to container delivery by EDO at Cat Lai port, please refer to <https://saigonnewport.com.vn/ho-tro-khach-hang/Pages/huong-dan-edo.aspx> or contact SNP e-Port team at Cat Lai:

E-port supporting team: ☐☐tct.eport@saigonnewport.com.vn

TTCSKH: ☐☐18001188 ☐☐ttcskh@saigonnewport.com.vn

Note: For other terminals, we keep maintaining current process until further notice.

Sincerely yours,

Ocean Network Express (Vietnam) Co., Ltd.



THÔNG BÁO

ÁP DỤNG LỆNH GIAO HÀNG ĐIỆN TỬ (EDO) TẠI CẢNG CÁT LÁI

Ngày áp dụng: 01/09/2019

Kính gửi quý khách hàng,

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ, giảm thiểu việc sử dụng giấy tờ và tiết kiệm thời gian cho khách hàng trong thời đại công nghiệp 4.0, đồng thời với thông báo triển khai áp dụng giao hàng điện tử tại cảng Cát Lái của công ty Tân Cảng Sài Gòn; chúng tôi trân trọng thông báo từ ngày 1/9/2019 ONEVN sẽ áp dụng lệnh giao hàng điện tử (EDO) cho hàng nhập về cảng Cát Lái.

Đối với việc giao hàng theo phương thức EDO, ONEVN chỉ chấp nhận yêu cầu giao EDO từ những email đã đăng ký chính thức với hãng tàu, đồng thời chúng tôi sẽ chỉ gửi lại EDO cùng mã bảo mật đến những email này.

Để đăng ký email nhận EDO, quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin vào Giấy Ủy Quyền Nhận Chứng Từ theo mẫu: [Authorization letter - EDO](#), ký tên, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu và gửi lại cho chúng tôi vào hộp thư "vn.sgn.edo@one-line.com" trước 25/8/2019

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ chúng tôi theo thông tin dưới đây:

ONE VN Import / EDO team:

☎ Ms Ha: 84-028-4458-1278 / Ms Tuyen: 84-028-4458-1177 / Mr Trung: 84-028-4458-1180

✉ vn.sgn.edo@one-line.com

Để biết thông tin về việc giao hàng bằng EDO tại cảng Cát Lái, vui lòng tham khảo thông tin tại đường dẫn sau: <https://saigonnewport.com.vn/ho-tro-khach-hang/Pages/huong-dan-edo.aspx> hoặc liên hệ SNP e-Port team tại Cát Lái:

Eport supporting team: ✉ tct.eport@saigonnewport.com.vn

TTCSKH: ☎ 18001188 ✉ ttskh@saigonnewport.com.vn

Lưu ý:

Đối với hàng về các cảng khác, chúng tôi vẫn áp dụng quy trình hiện tại (phát hành DO giấy) cho tới khi có thông báo mới.

Trân trọng,

Ocean Network Express (Vietnam) Co., Ltd.

