

CUSTOMER ADVISORY

16/Jun/2021

Late bill pick-up or late release request or late payment charge

Dear Valued Customers,

We would like to inform that our late bill pick-up or late release request or late payment charge will be adjusted as following:

Current level:

Late bill pick-up or late release request or late payment (per bill)	VND	300,000	10 working days after ETD
	VND	700,000	20 working days after ETD
	VND	1,400,000	30 working days after ETD
	VND	700,000	Add-on fee for every extra 15 days from Day 45
* Subject to VAT 5.263%			

New level:

Scope: import and export bills

Effective Date: 1st Jul 2021

Late bill pick-up or late release request or late payment	Per BL (Mỗi bill)	VND	1,000,000	10 calendar days after ATD (Export) / ATA at destination (Import) Sau 10 ngày tàu chạy (đối với hàng xuất) / hàng đến cảng đích (đối với hàng nhập) bao gồm cả thứ 7, chủ nhật và ngày lễ
Phí chậm lấy bill hoặc chậm yêu cầu giao hàng hoặc chậm thanh toán	Per day (Mỗi ngày)	VND	200,000	<p>* Non-credit customers: Add-on fee for every extra calendar day from Day 21</p> <p>* Credit customers: Add-on fee for every extra calendar day from 1st day of due date</p> <p>* Khách hàng thông thường: tính thêm cho mỗi ngày kể từ ngày thứ 21 trở đi (bao gồm cả thứ 7, chủ nhật và ngày lễ)</p> <p>* Khách hàng có công nợ: tính thêm cho mỗi ngày kể từ ngày đầu tiên quá hạn (bao gồm cả thứ 7, chủ nhật và ngày lễ)</p>
*Subject to VAT 5.263%				

Should you have any questions, please do not hesitate to contact your ONE representative. We would like to thank for your continued support.

Sincerely,

Ocean Network Express (Vietnam) Ltd.

