

December 15th, 2025

DASHBOARD FOR DND and EEC CALCULATION

Dear Valued Customer,

We are pleased to announce the launch of the Open-Time Dashboard on our web, providing clear and updated information on vessel schedules and the applicable ETD to calculate free time and plugging for each vessel. This dashboard eliminates the need to track our consecutive delay notices for planning your container stuffing. All necessary information is published at the link below:

Hochiminh/ Haiphong & Hanoi

<https://vn.one-line.com/export-dnd-and-power-charge>

Danang/Quinhon:

Still follow the current practice, based on our delay notice

The scheme will be applied from 01/Jan/2026

***Please refer to our user guide file at the bottom-left corner of dashboard and take note the below key tabs

- “**Confirm DEM DET**” sheet: This displays the locked ETD that should be used for planning container pick-up and is the official time used for calculating Demurrage and Detention (DEM/DET) charges.
- “**Confirm power charge**” sheet: This shows the free-of-electricity charge window for dropping off laden reefer containers.

This essential tool will provide you with quick access to the necessary data, enabling you to check the exact container pick-up and drop-off dates, hence proactively avoiding the incurring DND and Power Charges. We kindly encourage you to make use of this dashboard as part of your daily workflow.

With the improved way of sharing information, we look forward to better supporting your queries and improving your experience with ONE. Once again, we would like to take this opportunity to thank you for supporting ONE and we look forward to continuously serving your global transportation needs. Should you need any assistance or have further inquiries, please feel free to contact our team.

Sincerely,

Ocean Network Express (Vietnam) Co.Ltd

Ngày 15 tháng 12 năm 2025

BẢNG THÔNG TIN ĐỂ XÁC ĐỊNH THỜI GIAN LẤY CONT VÀ HẠ BÃI

Kính gửi quý khách hàng,

Chúng tôi xin thông báo về việc triển khai Bảng thông tin ứng dụng trên trang web của chúng tôi, nhằm giúp quý khách tra cứu và xác định thời gian lấy cont, hạ bãi phù hợp cho từng chuyến tàu dựa trên thông tin rõ ràng về thời gian khởi hành (ETD for DND) mà chúng tôi áp dụng để tính phí lưu cont lưu bãi cũng như thời gian miễn phí chạy điện

Bảng này sẽ giúp quý khách không phải liên tục theo dõi các thông báo trễ tàu mà chỉ cần theo dõi một nguồn thông tin để chủ động lập kế hoạch đóng hàng hạ bãi cho phù hợp

Tất cả các thông tin cần thiết được đăng tải tại đường dẫn dưới đây:

Hochiminh/ Haiphong & Hanoi

<https://vn.one-line.com/export-dnd-and-power-charge>

Danang/Quinhon:

Tiếp tục theo quy trình hiện tại, dựa trên các thông báo tàu trễ của chúng tôi

Hệ thống này sẽ bắt đầu có hiệu lực từ ngày 01/01/2026

*** Vui lòng tham khảo tệp hướng dẫn sử dụng ở góc dưới bên trái của Bảng thông tin và lưu ý các đề mục chính sau:

- Đề mục "**Confirm DEM DET**": Tham chiếu cột "ETD for DND", đây là thời gian khởi hành mà chúng tôi sẽ sử dụng để tính phí Lưu kho bãi và Lưu container (DEM/DET).
- Đề mục "**Confirm power charge**": Hiển thị thời gian mà từ đó quý khách được miễn phí chạy điện khi hạ

Công cụ này sẽ giúp Quý khách truy cập dữ liệu nhanh chóng, cho phép kiểm tra chính xác ngày lấy và hạ container, từ đó chủ động tránh phát sinh phí DEM/DET và phí chạy điện. Chúng tôi khuyến khích Quý khách đưa việc sử dụng Dashboard này vào quy trình làm việc hàng ngày của mình.

Với phương thức chia sẻ thông tin cải tiến này, chúng tôi hy vọng sẽ hỗ trợ tốt hơn cho các thách thức của Quý khách và nâng cao trải nghiệm của Quý khách với ONE.

Một lần nữa, chúng tôi xin chân thành cảm ơn Quý khách đã ủng hộ ONE và mong muốn tiếp tục được phục vụ nhu cầu vận chuyển toàn cầu của Quý khách. Nếu Quý khách cần bất kỳ sự trợ giúp nào hoặc có thắc mắc thêm, xin vui lòng liên hệ với đội ngũ của chúng tôi

Trân trọng,

Công ty TNHH Ocean Network Express (Việt Nam)